

ネットラックに関する Q&A

基本編

特徴を教えてください。

今までの求荷・求車システムでは荷物や空車の情報を集めて共有することに主体を置いていました。しかしネットラックは配車業務や社内業務の現場の意見を取り入れたまったく新しい情報ツールです。専用のソフトを導入せずにインターネットを通じて求荷・求車の情報を共有できます。具体的には荷物情報を登録すると車両と配送地区からマッチングを行い、該当配車マンのパソコンの画面に情報が現れます。もちろん今までのシステムのように求荷・求車情報の一覧も確認する事が出来ます。

参加資格は、

荷物や空車の情報は運送事業者の資格を持った、運送保険に加入している組合員に限定しております。その為安心して取引をする事が出来ます。

利用料金は掛かるのですか？

いえ、基本的に無料です。1 組合員で 1 個のライセンスを提供します。2 個以上必要な場合は追加として 1 個当たり 500 円/月が掛かります。

取引に対する手数料は？

取引に関する手数料は一切掛かりません。

ネットラックでの決済の方法は、

通常の業務のように組合員同士で直接決済を行いません。組合加入には審査が必要な事と組合員の会社情報の概要は組合ホームページ内に組合員専用ページをご用意します。

利用すれば荷物を付けてくれるのですか？

いいえ、ネットラックは荷物の斡旋をするシステムではありません。組合員同士で自由に利用できる道具とお考えください。利用者が多くなれば必然的に良い条件での配車が可能になると思います。

うちの会社では取り扱い業務がほとんどないのですが。

常に決まった所と取引をしている場合でも双方で加入頂ければ 2 社間での自由な使い方が出来ます。また求荷・求車情報だけでなく支店同士のやり取り、組合員同士の連絡等使い方は多彩です。

情報が少ないのではないのでしょうか？

加盟している組合員が多いほどこのシステムは生きてきます。是非お取引会社をお誘いの上ご利用ください。

機能について

ネットトラックはどのような画面なのですか？

荷物情報の一覧画面 空車情報の一覧画面 組合員の会社情報画面を基本として、各配車マンのパソコン使用状況が一覧できるリストから構成されています。

今までにない機能とは、具体的に教えてください。

配車にかかわらず日常業務で各社との連絡業務は大きな割合をしめます。

電話・ファックス・メールの次にメッセージ機能が近年注目されています。メッセージ機能により組合員同士が会話をするようにメッセージのやり取りが出来るようになります。この機能をいち早く取り入れたのがネットトラックシステムです。

メッセージがよくわかりません。

ヤフーメッセージ MSNメッセージを最近多くの人が使っています。相手からのメッセージが直接パソコンの画面に現れます。(メモ用紙を机に張るイメージです)

メールとの違いは、メールは相手が確認してくれるまで伝わりませんがメッセージは相手の画面に直接送る事が出来ます。

例えば、メールは自宅の郵便受けに取りに行かなければなりません、メッセージはお茶の間までメッセージを届けてくれるイメージです。

これを運送業務に生かしますか？

はい、配車業務では取引先への連絡は欠かせません。電話での通信費は運送会社にとって大きな負担です。その一部をメッセージに一変えてみませんか？

例えば車番の報告や住所の連絡等は文字の方が確実に伝わります。

組合の住所をサンプルにすると、花見川区犢橋町 858-1 ですが、これを電話で伝えるのは非常に難しいのです。「うしへんに旁がさむらいかんむりで下に買という字です。」と説明したらまったくわかりません。

ネットトラックでの連絡はすべてメッセージで行なうのですか？

すべての連絡をメッセージに移行するものではありません。電話やファックス等との使い分けが望ましいと考えています。あくまで道具としての使い分けが必要です。

無料のメッセージもありますよね？

ヤフーメッセージなど広く利用されている物もあります。しかし基本的に個人利用の制限があります。

また誰とでもメッセージのやり取りが出来ますので、業務中の個人的な利用を防止するのは各個人のモラルしかありません。それを懸念して多くの企業では導入出来ずにいます。

セキュリティ面でもメッセージのやり取りが暗号化されていませのでネットワーク上で盗聴される危険もあります。

ネットトラックのメッセージ機能は？

メッセージを暗号化して送ります。また組合に加入している同士でしか使えません。

その結果、今まで懸念されていた個人的な利用などで業務に支障をきたす事はありません。

テレビ会議も出来るそうですね？

はい、テレビ会議も無料で利用可能です。支店が離れている場合等、朝礼やミーティングに大いに活用ください。

便利そうだがタイピングは苦手ですが。

タイピングが苦手でも音声で会話できるので安心です。また入力補助のツールもご用意しました。

操作が困ったときはどうすればよいでしょうか？

お困りのときは、組合にオペレーターの依頼をかけて下さい。依頼側から許可のおりた時だけ組合でリモート操作を行います。

情報のマッチングはどのようにしているのですか？

配送可能地域扱い可能な車両のトン数からマッチングを行っています。情報が必要ないときは 1 箇所チェックを入れると自動配信が止まります。

特定の相手だけに情報を送れますか？

可能です。グループを設定すればグループ内の組合員だけに貨物情報を送る事も出来ます。その場合情報入力の手動になります。

夜間でも利用可能ですか？

基本的に 24 時間利用可能ですがメンテナンス作業の為 1 時間ほど夜間にサービスを停止する場合があります。

その他ご質問やお問い合わせに関しては組合職員が真摯に対応させていただきます。

しかしながら運営費は最小限に抑えていますので、夜間の対応等は致しておりません。何卒ご理解の程お願い申し上げます。